

муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение
“Детский сад г.Николаевска” Николаевского муниципального района
Волгоградской области

**Аналитическая справка
по результатам мониторинга удовлетворённостью родителей качеством
предоставляемых образовательных услуг в ДООУ на конец 2020-2021 уч.года**

Дата проведения контроля: 25.06.2021

Объекты контроля: анкеты “Удовлетворённость родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в МКДОУ”

Проверяющие: старший воспитатель Крючкова Т.С.

Цель: оценка процента удовлетворённости родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в ДООУ на конец 2020-2021 уч.года

В соответствии с годовым планом работы ДООУ, с целью выявления процента удовлетворённости родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в ДООУ на конец 2020-2021 уч.года 25.06.2021 была проведена работа по проверке заполнения родителями ДООУ анкет “Удовлетворённость родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в МКДОУ”. В опросе приняло участия 47,5 % родителей .

По итогам анализа анкет были выявлены следующие результаты:

1. Считаете ли Вы, что воспитательно – образовательный процесс в ДООУ организован в соответствии с вашими запросами?

- да-92,4%
- нет-0%
- частично- 7,5%
- затрудняюсь ответить- 0%

2. Что Вас не устраивает в воспитательно – образовательном процессе ДООУ?

- профессиональный уровень педагогов- 2,5%
- отсутствие дополнительных образовательных услуг – 18,9%
- отсутствие специалистов – 36,7%
- режим пребывания- 0%
- другое- 7,5%(недостаток игрушек, пособий, канцтоваров)

3. С удовольствием ли Ваш ребёнок идёт в детский сад?

- да- 92,4%

- иногда- 7,5%

-нет – 0%

4. Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботятся ли детский сад о сохранении здоровья детей?

- Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов детского сада- 87,3%

- Санитарные нормы соблюдаются, не больше- 5%

- Условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей- 0%

-Затрудняюсь ответить – 7,5%

5.В какой форме Вы бы хотели участвовать в работе ДОУ?

- Состоять в родительском комитете, совете ДОУ- 5%

- Выполнять посильные просьбы педагогов- 27,8%

- Участвовать в праздниках, конкурсах и выставках- 34,1%

- Не ответили – 32,9%

6.Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?

- Через сеть Интернет- сайт ДОУ- 31,6%

- Информационный стенд в группе, ДОУ- 15,1%

- Через общение с воспитателями, другими сотрудниками ДОУ- 56,9%

7. Получаете ли Вы полную информацию о трудностях, успехах вашего ребёнка в ходе непосредственно – образовательной деятельности и его достижениях в повседневной жизни в ДОУ?

- Да- 98,7%

-Нет- 0%

- Неполную информацию-1,3%

8. Какие положительные стороны в работе воспитателей Вы отмечаете?

- Указали – 41,7%

- Не указали – 58,2%

9. Какие отрицательные стороны в работе воспитателей Вы отмечаете?

- Указали – 0%

- Не указали – 100%

10. Есть ли у Вас пожелания и предложения относительно воспитания Вашего ребёнка в ДОУ?

- Всё устраивает- 50,6%

- Затрудняюсь ответить – 3,7%

- Хотелось бы обратить внимание на>>>>- 2,5%

- Другое- 16,4%

Справку составил старший воспитатель

Кружкова Т.С.Крючкова

Заведующий МКДОУ “Детский сад г. Николаевска”

Васильева Е.В.Васильева